

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AREA CLIENTI – Privacy & Cookie policy – ASPM Soresina Servizi S.r.l.

1. Introduzione

La vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali definita in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento UE 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito “Regolamento UE”) contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

La Società ASPM Soresina Servizi S.r.l., con sede in Soresina (CR), alla Via Cairoli, n. 17, CAP 26015 (di seguito, la “Società” o “ASPM Servizi”) informa di essere Titolare del trattamento dei dati, ai sensi degli artt. 4, n. 7) e 24, Regolamento UE, relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali raccolti.

La Società informa, dunque, ai sensi dell’art. 13 Regolamento UE che procederà al relativo trattamento per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

2. Nozione di trattamento

Per trattamento di dati personali si intende ai sensi dell’art. 4, n. 2 Regolamento UE qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

3. Finalità primarie del trattamento dei dati personali

I dati, volontariamente forniti mediante l’ausilio del presente sito o del call center della società, verranno trattati, con il supporto di mezzi informatici o telematici, per le seguenti finalità:

- L’acquisizione dei dati personali richiesti è il presupposto indispensabile per poter usufruire dei servizi messi a disposizione da ASPM Servizi.
- In caso di mancato conferimento dei dati definiti come obbligatori, non potranno essere erogati i servizi a favore dell’utente.
- I dati forniti possono inoltre essere utilizzati per svolgere attività di manutenzione ed implementazione dei sistemi informatici.

4. Base giuridica

Il trattamento dei dati per il perseguimento delle succitate finalità primarie, ai sensi dell’art. 6 Regolamento UE, esclude la necessità di acquisire un consenso specifico dell’interessato, perché il trattamento è necessario all’esecuzione da parte di ASPM Servizi di attività precontrattuali o contrattuali richieste dall’utente medesimo.

Il conferimento dei dati identificativi richiesti dal contratto sottoscritto con ASPM Servizi da parte dell’interessato è obbligatorio perché strettamente funzionale all’erogazione da parte di ASPM Servizi dei servizi richiesti dall’utente.

La mancata raccolta dei dati personali dell’utente determina l’impossibilità per la Società di erogare i servizi richiesti.

I dati raccolti non hanno natura “particolare” (sensibile), ai sensi dell’art. 9 Regolamento UE.

Il trattamento dei dati può altresì avere come base giuridica:

- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (es. comunicazione di dati personali all’interno dell’azienda a fini amministrativi o per garantire la sicurezza delle reti, per una eventuale difesa di un diritto in sede giudiziaria);
- l’eventuale adempimento di un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare (es. per le comunicazioni alle Autorità);
- il consenso espresso fornito dal cliente (es. per finalità di marketing o all’utilizzo dei cookie di profilazione).

5. Categorie di dati trattati

I dati personali trattati dal Titolare includono, a titolo esemplificativo:

- dati di navigazione (es. gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e al browser utilizzati dall'utente);
 - dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
 - dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email);
 - dati di profilazione e marketing (es. interessi e passioni);
 - dati di consumo relativi alla fornitura, dati finanziari (es. dati di pagamento, IBAN);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

6. Comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità primarie del trattamento

I dati personali raccolti per il perseguimento delle finalità indicate possono essere comunicati ai dipendenti, appositamente designati del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 29 Regolamento UE, delle funzioni interne della Società, nonché i Responsabili dei dati nominati dal Titolare del Trattamento.

I dati potranno essere comunicati, per le finalità sopra descritte, anche all'esterno a società o enti che per conto della Società forniscano specifici servizi elaborativi o svolgano attività connesse a quelle della Società o comunque necessarie all'esecuzione delle operazioni richieste.

In ogni caso, ai soggetti citati saranno comunicati solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

Tali soggetti potranno svolgere la funzione di Responsabile del Trattamento o di Titolari del Trattamento autonomi.

I dati personali non saranno comunque diffusi.

Restano ferme in questo ambito le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria.

7. Durata del Trattamento

I dati personali saranno conservati per il periodo biennale (nel caso in cui l'utente non abbia mai attivato il contratto) o decennale previsto per i soli documenti e dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsto dalla normativa in vigore.

I dati anagrafici non strettamente necessari all'esecuzione del contratto e i dati relativi ad interessi e passioni trattati per esclusive finalità di marketing e profilazione connessa al marketing (qualora la società intenda effettuare tali rilevazioni), sono conservati:

- in vigore del contratto per 48 mesi dalla raccolta/aggiornamento del dato;
- dopo la cessazione dell'ultimo contratto per 48 mesi dall'adempimento conclusivo dello stesso.

In caso di contenzioso il tempo di conservazione sopra indicato potrà essere esteso fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

8. Modalità di trattamento

I dati personali saranno trattati da personale autorizzato dal Titolare del trattamento mediante sistemi elettronici, previa adozione di misure di sicurezza individuate dal Titolare, volte in particolare a prevenire e minimizzare il rischio di distruzione, perdita, modifica e divulgazione non autorizzata o di accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati trattati.

9. Trasferimento di dati al di fuori dello spazio economico europeo

I dati personali non verranno trasferiti verso Paesi terzi.

10. Misure di sicurezza

La Società garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei dati personali dell'interessato saranno tutelati da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto da Regolamento UE e dalla normativa nazionale applicabile, al fine di

ridurre i rischi di distruzione e perdita -anche accidentale- dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

11. Cookie policy

Quando si accede o comunque s'interagisce con il presente sito e le sue funzionalità quali i servizi digitali, le app, gli strumenti o eventuali sistemi di messaggistica, il Titolare del trattamento può utilizzare cookie, web beacon e altre tecnologie simili al fine di assicurare il funzionamento dei servizi offerti, di migliorarne le prestazioni, di offrire funzionalità aggiuntive e di inviare pubblicità mirate ed in linea con i Suoi interessi.

Cosa s'intende con il termine "Cookie":

I cookie sono file di testo contenenti piccoli quantitativi di informazioni, che vengono memorizzati, per la durata della visita o per più visite, sul computer o dispositivo mobile dell'utente che visita un sito web. Nelle successive visite al sito da parte dell'utente, i cookie precedentemente memorizzati sul dispositivo vengono inviati nuovamente al sito che li ha installati, consentendo al sito di riconoscere un particolare dispositivo. Tali strumenti hanno finalità tecniche (quali ad esempio memorizzare eventuali impostazioni e preferenze di navigazione sul sito definite dall'utente), analitiche e di profilazione, qualora esplicitato il consenso da parte degli utenti. Mediante l'installazione dei cookie sui dispositivi dell'utente, non è possibile acquisire indirizzi email dell'utente, richiamare dati dal suo disco fisso o trasmettere virus informatici.

Tipologia di Cookie installati sul presente sito:

12. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato

Ai sensi degli artt. 13, comma 2, lett. b) e d), 15, 18, 19, 20 e 21 del Regolamento UE si informa l'interessato che:

- A. ha diritto di chiedere alla Società quale titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento nei casi previsti;
- B. le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato -salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato- saranno comunicate dalla Società a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. La Società potrà comunicare all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.
- C. ha diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it;
- D. ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora sussistano le condizioni previste dall'art. 20, comma 1, Regolamento UE ovvero:
 - il trattamento dei dati si basi sul consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. a) o dell'art. 9, paragrafo 2, lett. a), o su un contratto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. b);
 - il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Per esercitare i sopra citati diritti, l'interessato può rivolgersi a:

- o ASPM Soresina Servizi S.r.l., con sede in Soresina (CR), alla Via Cairoli, n. 17, CAP 26015, tel. 0374880446, email: info@aspmsoresina.it.

Per utilità il testo completo del Regolamento UE è reperibile sul sito www.garanteprivacy.it.

13. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)

I dati di contatto del RPD sono i seguenti: Avv. Elisabetta Lombi, Via P. Azario n. 10, 28100 Novara, tel. 03217442334, fax 0321/035599, e-mail avv.elisabettalombi@gmail.com, pec. avvelisabettalombi@pec.ordineavvocatinovara.it.